



Blankett för klagomålshantering, Stellatus

2011-12-22

En positiv utveckling för våra barn och elever förutsätter goda möjligheter att föra fram klagomål. Vårt mål är att ni alla ska känna att all personal snabbt och konstruktivt tar hand om era klagomål och därför är det viktigt att ni alla vet vart ni ska vända er. I första hand ska du vända dig med ditt klagomål till den personal som arbetar närmast ditt barn eller den personal du själv anser berörs.

Denna blankett är avsedd för att användas om du efter samtal med personalen fortfarande har klagomål på vår verksamhet. Den fullständiga rutinen för hur skolan hanterar klagomål finns att läsa på skolans intranät, Schoolsoft eller på hemsidan, www.stellatus.com.

Blanketten lämnas till rektor på Stellatus.

Beskrivning av ert klagomål

Elevens namn		
Vårdnadshavares namn		Vårdnadshavares namn
Telefonnummer	Epost	Datum



Se nästa sida

Skolans noteringar

Mottaget av	Datum
Anteckningar om ärendet tex utredning eller annat som berör klagomålet	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	

Carola Johansson